

新型コロナウイルス感染症
予防対策の取り組みとご来場のお客様へのお願い

ご来場いただく際の注意点

公演当日、以下の症状やケースにあてはまる場合は、ご来場をご遠慮ください。

- 37.5 度以上の発熱(平熱より 1 度以上高い発熱)がある方
(会場に向かう前に検温をお願いいたします。会場で検温した際に 37.5 度以上の発熱が確認された場合は入場できませんので予めご了承ください。)
- 咳、のどの痛み、下痢、強いだるさ(倦怠感)、息苦しさなどの風邪症状、嗅覚異常や味覚障害、体調に不安がある方。
- ご家族や職場、学校など身近に感染者、もしくはその濃厚接触者がいらっしゃる方。
- 過去 2 週間以内に政府から入国制限、入国後の観察期間を必要とされている国・地域への訪問歴及び当該在住者との濃厚接触がある方。

上記理由によりご観劇いただけなかった場合でも、チケット払い戻しは受付いたしませんので、予めご了承ください。

ご来場のお客様へのお願い

- 劇場内ではマスク着用を必須とさせていただきます。(不織布マスク推奨)
フェイスシールドやマウスガードのみでのご入場はできません。
- ご入場の際には必ず手指の消毒をお願いいたします。
- サーモグラフィーもしくは非接触型体温計による検温測定を行いません。
37.5 度以上の測定結果が出た方は、別室で接触型体温計にて測定を行いません。
接触型体温計で測定し 37.5 度以上の場合にはご入場をお断りいたします。その場合もチケット払い戻しはいたしませんので、予めご了承ください。
- 入場時のチケットもぎりは、スタッフにて行います。
スタッフの目視確認前に半券を切り離してしまった場合、チケットは無効となりますので、ご注意ください。
- 飛沫感染防止のため、会場内では咳エチケットへのご協力をお願いします。
また、ロビーや客席でのお客様同士の会話もできるだけお控え下さいますようお願いいたします。
- 会場内では、可能な限り密集状況を避けていただき、一定距離(ソーシャルディスタンス)を保っていただきますようご協力をお願いいたします。
- 厚生労働省が提供する新型コロナウイルス接触確認アプリ(COCOA < COVID-19 Contact Confirming Application >)のご登録をお願いいたします。

万が一、ご来場いただいた皆様から新型コロナウイルスの感染が認められるなどの事態が判明した場合には、ご購入者様の氏名及び緊急連絡先を保健所などの公的機関へ情報提供をさせていただくことがございます。個人情報については、社内規則に則り厳重に管理し、一定期間が経過した後に責任をもって廃棄いたします。

会場内での対策について

- 座席は舞台・演者から十分な距離を取り、歌唱・朗読の際の飛沫を防ぎます。
- ゆとりを持った開場時間の設定を行います。
- 会場内にアルコール消毒液を設置いたします。
- 劇場入り口での掲示等で感染予防のため、来場者に咳エチケット、マスク着用、手洗い・手指消毒、社会的距離の確保について周知・広報を行います。
- 公演中もマスクを着用するよう開演前のアナウンスで周知します。
- 退場時に密状態を発生させないために、ゾーンごとの時間差での分散退場を実施します。
- スタッフは、マスクを着用の上、始業時に検温、適宜アルコールでの手指消毒を行います。
- 物販エリアでは、販売員はマスク着用と手指消毒を行い、アクリルやビニールカーテンで遮蔽します。
- オーチャードホールでは、法令に基づいた空調設備を導入しており、劇場内の空気が十分に外気と入れ替わる換気を行っています。
- 新型コロナウイルス感染症予防に関する会場での取り組みは、会場公式ホームページ（リンク：<https://www.bunkamura.co.jp/topics/3656.html>）でもご確認ください。

その他のご案内

- 出演者へのお手紙やプレゼント・お花（ロビー花含む）は、ご遠慮ください。
また、劇場楽屋口および周辺での出演者待ちは固くお断りさせていただきます。
- 今後の新型コロナウイルス感染状況等により、公演開催を含め、運営方針が変更になる可能性がございます。最新情報は公式サイト・公式 Twitter にて随時お知らせいたします。

皆様のご理解・ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

※ 厚生労働省の新型コロナウイルス感染症について（リンク：https://www.mhlw.go.jp/stf/seisakunitsuite/bunya/0000164708_00001.html）をあわせてご覧下さい。